



# Beschreibung der Auswertungssystematik

## Anlage 2

Projekt zur Erprobung KI-gestützter Videotechnik im  
Objektschutz der Polizei Berlin



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>VORBEMERKUNG.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>BEWERTUNGSKRITERIEN .....</b>	<b>3</b>
2.1	A - QUALITÄT & VERGLEICHBARKEIT VON SYSTEMREFERENZEN (40 PUNKTE).....	3
2.1.1	Vergleichbarkeit der Leistungen .....	3
2.1.2	Komplexität und Umfang.....	3
2.1.3	Erfolgsgrad / Qualität der Umsetzung.....	4
2.2	B - ERFAHRUNG DES SCHLÜSSELPERSONALS (40 PUNKTE).....	4
2.2.1	Projektleitungserfahrung .....	4
2.2.2	Technischer Integrationspezialist - Fachkompetenz .....	4
2.2.3	Servicetechniker / Betriebsspezialist - Wartungs- & Servicekompetenz.....	5
2.3	C - REIFEGRAD IT-SERVICE-MANAGEMENT (10 PUNKTE) .....	5
2.3.1	Struktur & Reife der Serviceprozesse .....	5
2.3.2	Nachweis der Einhaltung.....	5
2.4	D - REIFEGRAD RISIKOMANAGEMENTQUALITÄT (10 PUNKTE) .....	6
2.4.1	Systematisches Risikomanagement.....	6
2.4.2	Projektspezifische Risikoerfahrung bei Gesamtsystemen.....	6
2.5	E - INTEGRATIONSKOMPETENZ UND INBETRIEBNAHME-MANAGEMENT (10 PUNKTE).....	6
2.5.1	Integrationsmethodik & Testverfahren.....	6
2.5.2	Inbetriebnahme- und Übergabequalität.....	6
<b>3</b>	<b>PUNKTESYSTEM FÜR A BIS E.....</b>	<b>7</b>

# 1 Vorbemerkung

Die Teilnahmeanträge werden mit insgesamt maximal 110 Punkten in nachfolgenden Kriterien bewertet. Die Ergebnisse der Bewertung basieren ausschließlich auf den eingereichten Nachweisen. Der AG wird keine Unterlagen nachfordern!

Die Auswahl der maximal fünf Bewerber, die nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs zur Abgabe eines Erstangebots aufgefordert werden, erfolgt nach der Wertungsreihenfolge. Bei Punktgleichheit entscheidet die Punktzahl zum Kriterium Referenzen. (siehe 2.1)

Es gelten darüber hinaus die Vorbemerkungen aus Anlage 1.  
Kriterien:

- A - Qualität & Vergleichbarkeit von Systemreferenzen (40 Punkte)
- B - Erfahrung des Schlüsselpersonals (40 Punkte)
- C - IT-Service-Management-Reife (ISO 20000) (10 Punkte)
- D - Risikomanagementqualität (ISO 31000) (10 Punkte)
- E - Integrationskompetenz und Inbetriebnahme-Management (10 Punkte)

## 2 Bewertungskriterien

### 2.1 A - Qualität & Vergleichbarkeit von Systemreferenzen (40 Punkte)

Bewertet wird die Vergleichbarkeit der eingereichten Referenzen im Hinblick auf den Auftragsgegenstand.

#### 2.1.1 Vergleichbarkeit der Leistungen

(0-15 Punkte = Gewichtungsfaktor 3)

- Art des Systems (Hard-/Software-Kombination, Sensorik, Steuerung, Infrastruktur, KI-Videoanalysemodule)
- Umfang der gelieferten Funktionen
- technologische Nähe zum Ausschreibungsgegenstand
- Architektur (z. B. verteilte Systeme, Echtzeitverarbeitung, Netzwerkkomponenten)

#### 2.1.2 Komplexität und Umfang

(0-15 Punkte = Gewichtungsfaktor 3)

- Netzwerk-, Server- oder Cloud-Integration

- Hardware-/Software-Abstimmungen
- Parametrisierung und Inbetriebnahme (insbesondere mit Bezug zu Video-Management-Systemen, netzwerkbasierter Videokameras und KI-Videoanalysemodulen)
- sicherheitsrelevante Integrationsaspekte

### 2.1.3 Erfolgsgrad / Qualität der Umsetzung

(0-10 Punkte = Gewichtungsfaktor 2)

- fristgerechte Umsetzung
- Qualität der Abnahme (z. B. Abnahme ohne wesentliche Mängel)
- Rückmeldungen des Auftraggebers
- Betriebsstabilität nach Übergabe
- Qualität der Dokumentation und Schulung

Maximalpunktzahl: **40 Punkte**

## 2.2 B - Erfahrung des Schlüsselpersonals (40 Punkte)

Bewertet werden die Erfahrung und Qualifikation der benannten Schlüsselpersonen (Projektleitung, Spezialisten).

### 2.2.1 Projektleitungserfahrung

(0-15 Punkte = Gewichtungsfaktor 3)

- Erfahrung in Systemintegrationsprojekten (Hard-/Software)
- Anzahl, Größe und Komplexität vergleichbarer Projekte
- Methodenkompetenz (PRINCE2, PMI, Scrum, IPMA)

### 2.2.2 Technischer Integrationsspezialist - Fachkompetenz

(0-15 Punkte = Gewichtungsfaktor 3)

- nachgewiesene Erfahrung in Installation, Integration und Parametrisierung, insbesondere mit Bezug zu Video-Management-Systemen, netzwerkbasierter Videokameras und KI-Videoanalysemodulen
- Kenntnisse relevanter Technologien (z. B. Netzwerktechnik, API, Protokolle, Embedded-Systeme, Softwarekonfiguration)
- Erfahrung mit Test-, Abnahme- und Inbetriebnahmeprozessen

### 2.2.3 Servicetechniker / Betriebsspezialist - Wartungs- & Servicekompetenz

(0-10 Punkte = Gewichtungsfaktor 2)

- Erfahrung in Störungsbearbeitung
- Kenntnisse in Hardware-/Software-Wartung
- Erfahrung mit Service-Level-Management
- Einsatz von Werkzeugen (Monitoring, Diagnose, Tickettools)

Maximalpunktzahl: **40 Punkte**

### 2.3 C - Reifegrad IT-Service-Management (10 Punkte)

(ISO 20000 oder gleichwertig)

#### 2.3.1 Struktur & Reife der Serviceprozesse

(0-5 Punkte)

Bewertet wird:

- Vorhandensein dokumentierter ITSM-Prozesse (Incident, Problem, Change, Release)
- Nutzung von Ticket-/Servicemanagementsystemen
- definierte Eskalationsstufen
- Überwachung & Reporting

#### 2.3.2 Nachweis der Einhaltung

(0-5 Punkte)

Bewertet werden:

- ISO 20000 Zertifizierung (volle Punktzahl)
- gleichwertige Normen
- interne Prozesse mit ausreichender Tiefe (Eigenbeschreibung)
- belegbare Anwendung dieser Prozesse in früheren Projekten

Maximalpunktzahl: **10 Punkte**

## 2.4 D - Reifegrad Risikomanagementqualität (10 Punkte)

(ISO 31000 oder gleichwertig)

### 2.4.1 Systematisches Risikomanagement

(0-5 Punkte)

Bewertet wird:

- Risikoidentifikation
- Risikobewertung (Methoden, Risikomatrix)
- Maßnahmenplanung
- regelmäßige Reviews
- dokumentierte Risikoverantwortlichkeiten

### 2.4.2 Projektspezifische Risikoerfahrung bei Gesamtsystemen

(0-5 Punkte)

Bewertet wird:

- Erfahrung mit Risiken aus Hardwarelieferung
- Umgang mit Lieferverzögerungen
- Ausfallkonzepte und Redundanzen
- Betrieb von technischen Systemen unter Sicherheitsanforderungen
- Notfall- und Wiederanlaufprozesse

Maximalpunktzahl: **10 Punkte**

## 2.5 E - Integrationskompetenz und Inbetriebnahme-Management (10 Punkte)

### 2.5.1 Integrationsmethodik & Testverfahren

(0-5 Punkte)

Bewertet werden:

- definierte Testpläne (SAT)
- Systemtests, Abnahmetests
- Durchgängigkeit der Test- und Freigabeprozesse
- Erfahrung mit komplexen Integrationsritten

### 2.5.2 Inbetriebnahme- und Übergabequalität

(0-5 Punkte)

Bewertet wird:

- strukturiertes Vorgehen bei Inbetriebnahmen
- Schulung & Einweisung
- Dokumentation
- geordnete Übergabe an Betrieb / Service

Maximalpunktzahl: **10 Punkte**

### **3 Punktesystem für A bis E**

Beschreibung	Punkte
Exzellente Erfüllung Die Nachweise lassen eine fachliche und technische Leistungsfähigkeit erkennen, die deutlich über die für dieses Projekt als notwendig erachteten hinausgehen.	5
gut erfüllt Die Nachweise lassen eine fachliche und technische Leistungsfähigkeit erkennen, die teilweise über die für dieses Projekt als notwendig erachteten hinausgehen.	4
befriedigend erfüllt Die Nachweise lassen eine fachliche und technische Leistungsfähigkeit erkennen, die für dieses Projekt als notwendig erachteten werden.	3
teilweise erfüllt Die Nachweise lassen eine fachliche und technische Leistungsfähigkeit erkennen, die jedoch nur teilweise den für dieses Projekt als notwendig erachteten entsprechen.	2
gering erfüllt Die Nachweise lassen eine nur geringe spezifische fachliche und technische Leistungsfähigkeit erkennen	1
nicht erfüllt / nicht nachgewiesen	0